

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-01-2021 09:20

Por: Nicole Hiller Bondarczuk

Última atualização: 18-01-2021 01:22 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 27-01-2021 09:20

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão

Status: Fechado- 18-01-2021 01:22

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Nicole Hiller Bondarczuk

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias : Climatização e exaustão

2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado

3) Selecione um ou mais problemas (ar) :

não liga/não desliga

4) Mais detalhes :

Apenas para o registro, solicito o religamento do chiller.

O serviço já foi concluído.

5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3

7) Andar : 4º ANDAR

8) Número/nome do local : Sala 415, Biotério

9) Ramal ou celular : 8803

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-01-2021 12:50	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema:Apenas para o registro, solicito o religamento do chiller.

Descrição da solução: Foi religado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio - Mecânico de manutenção

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

E-Mail 12-01-2021 11:51 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado